

Polityka Prywatności aplikacji Voice Clip

Poniższy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych w aplikacji Voice Clip („Aplikacja”), obsługującej wiadomości głosowe za pośrednictwem Facebook Messenger oraz strony voiceclip.pl. Dokument uwzględnia wymogi RODO, wytyczne Meta dla aplikacji w trybie Live oraz dobre praktyki bezpieczeństwa (Supabase, OpenAI API).

1. Administrator danych

Administrator: Karol Drózdź

Kontakt: karol@voiceclip.pl

Administrator odpowiada za prawidłowe i zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych użytkowników

2. Kategorie pozyskiwanych danych

Kategoria	Przykłady	Źródło
Identyfikatory Messenger	ID użytkownika, ID czatu	Facebook Graph API
Treść wiadomości	Tekst, plik audio	Messenger webhook
Dane audio	Pliki .mp4 / .ogg	Messenger webhook
Dane wygenerowane	Transkrypcja (Whisper), podsumowanie (GPT)	OpenAI API
Dane konta	Status premium, licznik wiadomości	Supabase DB
Dane techniczne	IP, user-agent, timestamp	Serwer aplikacji

Gromadzimy wyłącznie dane niezbędne do świadczenia usługi i rozwoju funkcji.

3. Cele i podstawa przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO art. 6)	Uzasadniony interes
Dostarczenie funkcji transkrypcji i podsumowania	6 ust 1 lit. b (wykonanie usługi)	—
Statystyka i poprawa jakości	6 ust 1 lit. f	Rozwój Aplikacji
Rozliczenia kont premium	6 ust 1 lit. b / c	—
Zapobieganie nadużyciom	6 ust 1 lit. f	Bezpieczeństwo usługi

Dane głosowe są przekazywane do OpenAI wyłącznie w celu transkrypcji i podsumowania, przy domyślnym 30-dniowym logowaniu oraz bez trenowania modeli.

4. Odbiorcy danych

1. **Meta Platforms Ireland Ltd.** – dostawca Messenger Platform.
2. **OpenAI OpCo, LLC** – usługa Whisper i GPT (lokalizacja USA; standardowe klauzule umowne).
3. **Supabase Inc.** – hosting bazy danych w UE; RLS i szyfrowanie danych w tranzycie.
4. Podmioty uprawnione przepisami prawa.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Transfer do USA odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych i dodatkowych środków technicznych (TLS, szyfrowanie w spoczynku).

6. Okres przechowywania

Rodzaj danych	Okres	Kryterium
Wiadomości i transkrypcje	90 dni	analiza jakości
Logi API OpenAI	do 30 dni	polityka anty-nadużyciowa
Dane konta (Supabase)	czas trwania umowy + 6 mies.	roszczenia
Dane rozliczeniowe	5 lat	ustawa o rachunkowości

Po upływie okresu dane są usuwane lub anonimizowane.

7. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust 1 lit. f,
- wycofania zgody (jeśli dotyczy) bez wpływu na legalność wcześniejszego przetwarzania,
- skargi do Prezesa UODO.

Żądania prosimy kierować na adres e-mail administratora.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Aplikacja nie prowadzi profilowania ani decyzji wywołujących skutki prawne dla użytkownika.

9. Bezpieczeństwo danych

- Szyfrowanie TLS 1.3 wszystkich połączeń.
- Supabase Row Level Security i klucze serwisowe wyłącznie na backendzie.
- Segregacja środowisk (dev / prod).
- Regularne testy penetracyjne i aktualizacje zależności.
- Dostęp administracyjny chroniony MFA.

10. Pliki cookies

Strona voiceclip.pl używa plików cookies w celach funkcjonalnych. Wykorzystuje wyłącznie cookies niezbędne technicznie, nie przeprowadza analityki. Użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki w dowolnym momencie.

11. Zmiany polityki prywatności

Polityka może być aktualizowana wraz z rozwojem Aplikacji. Nowa wersja zostanie opublikowana na stronie i zacznie obowiązywać z dniem publikacji.

Data ostatniej aktualizacji: 19.11.2025